

Plate-forme de formation ouverte et à distance du CTEU de Lille 3

Des choix technologiques et pédagogiques
sous l'angle des apprentissages

F. Fenouillet & M. Déro

Directeur
Sciences de l'Éducation
Apprentissage et multimédia

Webmaster
Psychologie des apprentissages
en Nouvelles Technologies

Fédération Interuniversitaire de l'Enseignement à Distance
Paris (23-25 janvier 2002)

<http://cteu.univ-lille3.fr>



Ganesha

Points abordés

- Logique de développement d'une plateforme : pourquoi ?
- Les questions de l'enseignement et des apprentissages
- Recueillir des informations sur les usages
- CTEU : l'étude EIAO / Logiprof (2000-2001)
- CTEU : le dispositif actuel (2001-2002)

1. Logique de développement d'une plate-forme : pourquoi ?

- **Introduction de l'informatique en formation**
 - Sur site, quels apports de son utilisation ?
 - En enseignement à distance, quelles raisons font modifier l'organisation actuelle ?

1. Logique de développement d'une plate-forme : pourquoi ?

- **Les raisons généralement invoquées...**
 - Modernisation de la formation
 - Améliorations
 - de la qualité de l'enseignement
 - de la qualité de l'apprentissage
 - Facilitation
 - de l'accès aux formations
 - de la diffusion des supports de connaissance
 - Réduction attendue des coûts de diffusion
 - Personnalisation de la formation
 - Réactivité pédagogique
 - ...

1. Logique de développement d'une plate-forme : pourquoi ?

- **Mais, l'introduction de ces technologies soulèvent des difficultés....**
 - Elle modifie l'organisation pré-existante
 - Elle introduit de nouvelles formes d'enseignement (création de support, tutorat, formation enseignant...)
 - Elle fait apparaître de nouveaux coûts (matériel, logiciel, maintenance...)
 - Elle pose des problèmes d'utilisation auprès des étudiants, des enseignants, des personnels

1. Logique de développement d'une plate-forme : pourquoi ?

- Or, tous ces éléments ne peuvent être pris en compte simultanément
- Il faut donc faire des choix en terme de priorité
- Quels sont les choix du CTEU ?

2. Les questions de l'enseignement et des apprentissages

- **Le CTEU a fait le choix de développer la qualité des apprentissages**
- **Pour cela**
 - introduire des outils informatiques qui facilitent l'enseignement et l'apprentissage
- **Mais aussi**
 - S'assurer que cette adaptation comporte un intérêt pour l'apprentissage et donne lieu à une pratique réelle
- **En cas d'apports nuls**
 - Quelles méthodes d'enseignements retenir ?

2. Les questions de l'enseignement et des apprentissages

- Premier temps **pratique**

Introduction d'outils logiciels potentiellement intéressants pour l'enseignement et l'apprentissage

- Deuxième temps **recherche**

Savoir quelle est l'utilisation effective de ces outils informatiques

- Troisième temps **pragmatique**

Un bilan et des modifications réactives

2. Les questions de l'enseignement et des apprentissages

- **L'amélioration de l'enseignement passe par l'utilisation des possibilités des outils informatiques**
- **Concernant**
 - les outils en communications synchrone et asynchrone
 - les supports électroniques des formations
 - des services associés offrant des fonctionnalités complémentaires

3. Recueillir des informations sur les usages

- **Différentes possibilités d'utilisation pour des problématiques différentes**
- **Outils de communications synchrones et asynchrones**
 - rapprocher le rôle de l'enseignant d'un tuteur
 - selon les formes pédagogiques, un temps de tutorat très variable
 - déterminer les formes les mieux adaptées, le temps nécessaire
 - en développer les outils informatiques les plus adéquats

3. Recueillir des informations sur les usages

- **Supports électroniques de formation**

- **Des formes pédagogiques variées**

- auto-formation sur exercices ou didacticiels, approfondissement personnalisé,...

- **Des coûts de création corrélés à la sophistication des supports**

- introduction du multimédia, tutoriels,...

- **Déterminer les moyens en temps et argent à déployer dans chacun des supports**

- le multimédia n'est pas nécessaire partout, des formes basiques peuvent être recommandées

3. Recueillir des informations sur les usages

- **Services associés**

- **Là encore, quelles fonctionnalités implémenter pour accompagner les supports et services ressources complémentaires, zones personnelles, informations diverses, mutualisation ?**
- **Pour quels motifs et quels usages en lien à l'enseignement et aux objectifs de formation**
- **Quels moyens nécessaires accordés**

3. Recueillir des informations sur les usages

- **Recueillir des informations pertinentes**
 - sur l'utilisation du système
 - pour en exploiter les données
 - puis piloter les investissements à opérer
- **L'intérêt des logiciels libres**
 - Pour une architecture totalement maîtrisée
 - Pour faciliter et pérenniser les adaptations nécessaires

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Objectifs de l'étude

- Utilisations réelles des fonctionnalités d'une plate-forme
- Comprendre les implications en terme d'apprentissage
- A priori d'utilisation, utilisations réelles et adaptations souhaitables
- Observer sur une année des modules de formation en Sciences de l'Éducation
modules de **Statistiques** et d'Aide à l'Intégration Scolaire

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Environnement d'apprentissage






- **Environnement plein écran**
- **Accès rapide aux fonctions**
 - navigation
 - « guidance » des pages
 - module d'évaluation
 - impression
 - personnalisation de l'interface
 - aide en ligne
- **Enregistrements d'indicateurs intéressant la cognition**

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

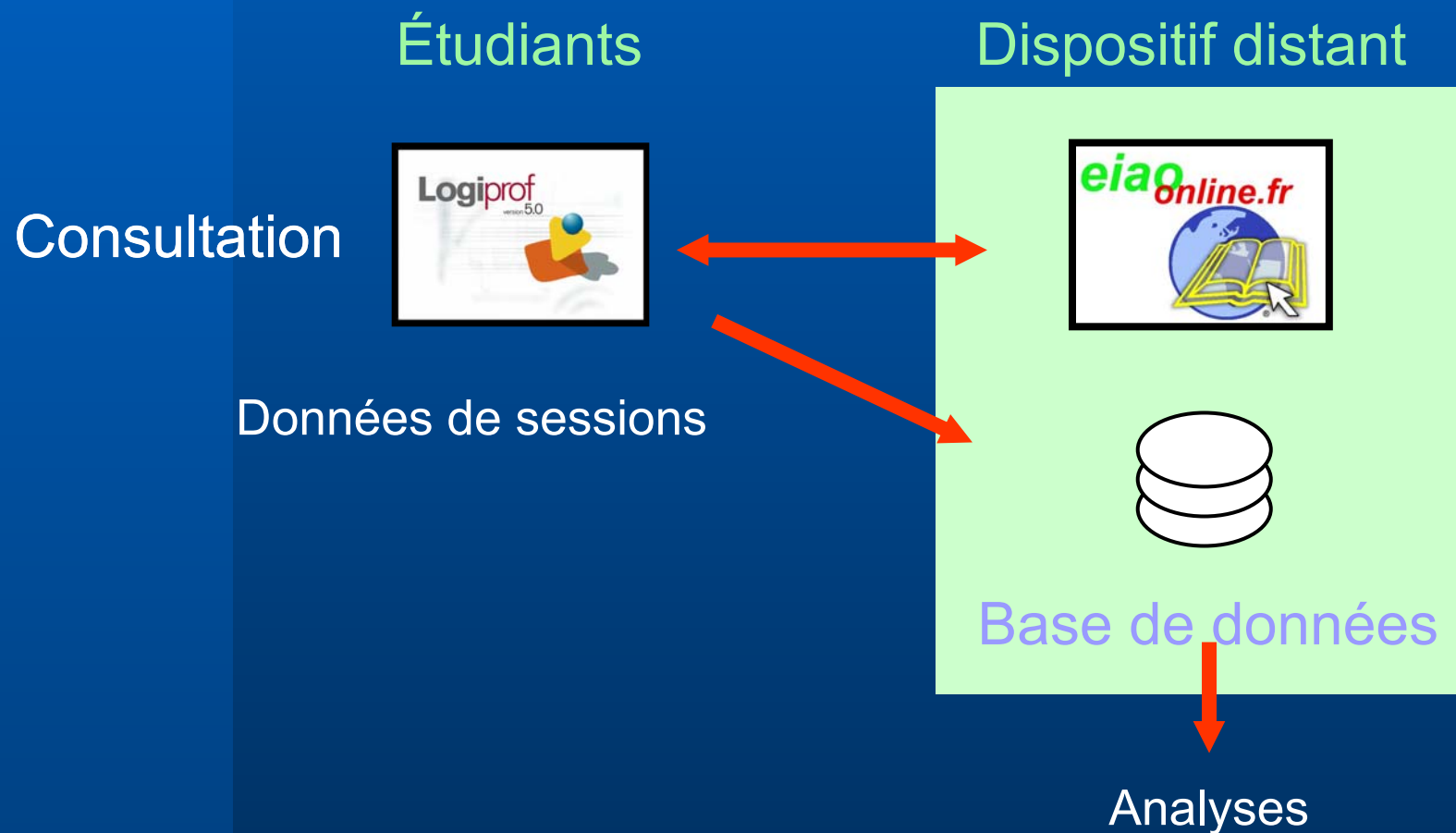
Plate-forme légère

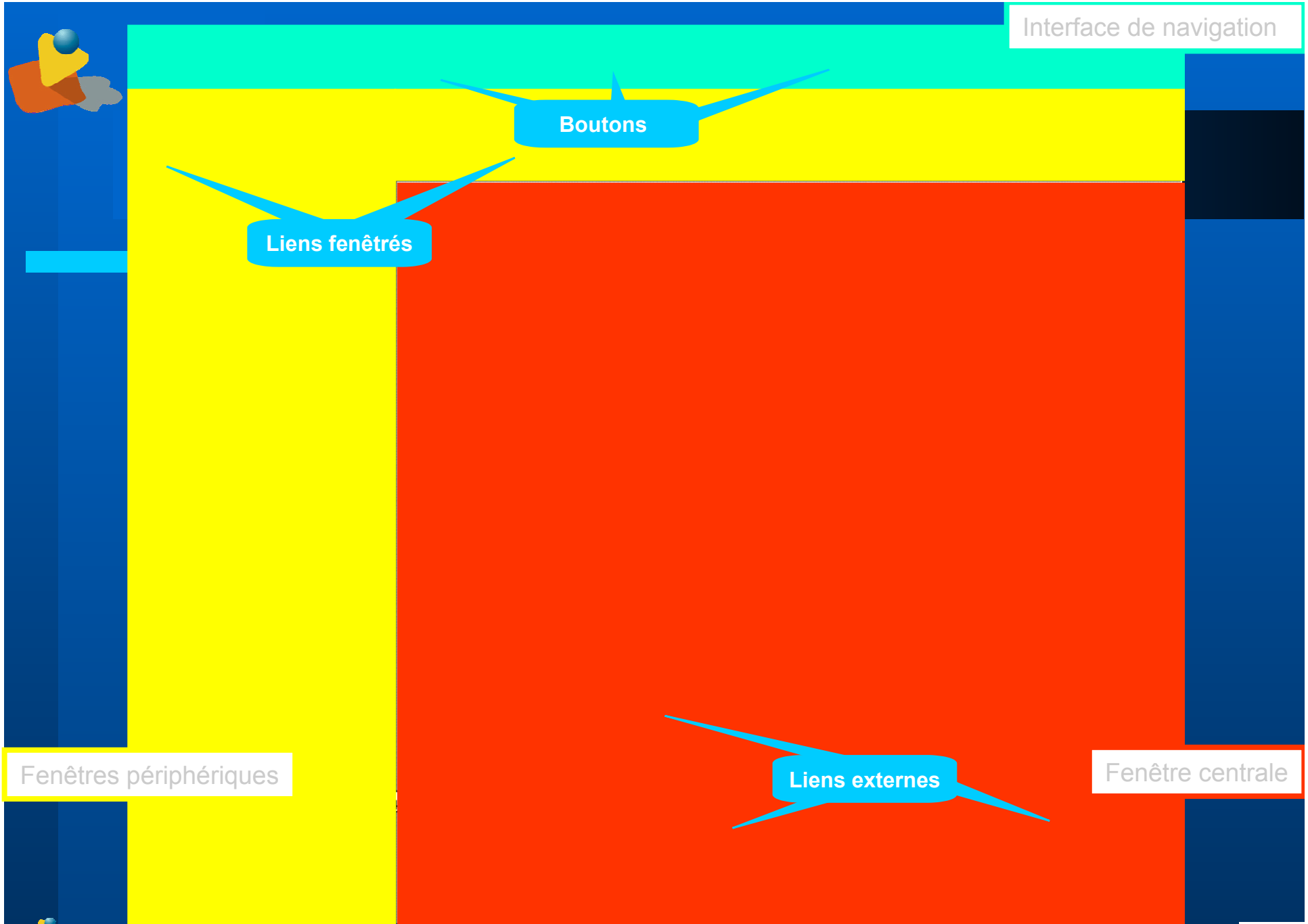


- **Serveur web dynamique**
 - Apache - PHP - MySQL
- **Fonctionnalités implémentées**
 - informations générales et administratives
 - cours hypertextuels 
 - forums de discussion 
 - aide en ligne 

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Liaisons Plate-forme
/ Environnement d'apprentissage





Fenêtres périphériques

Liens externes

Fenêtre centrale



4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Principales conclusions (1/3)

- **Périodes chaudes et froides de fréquentation**
 - vers un système passif plutôt qu'actif
- **Des profils de connectants liés à la fréquence de connexions**
 - comprendre les raisons d'une faible fréquentation
 - adéquation entre développement et utilisation réelle

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Principales conclusions (2/3)

- **L'impression accompagne l'apprentissage**
 - facilitation de l'impression
ou accompagnement par le cours papier
- **Non utilisation du module d'auto-évaluation**
 - envisager un accès facile à ce module
 - cet accès doit être local ou téléchargeable
 - adapter les exercices aux difficultés des usagers
 - l'intuition d'une fonctionnalité / ressource n'est pas forcément au rendez-vous de l'utilisation réelle
 - distinguer l'indispensable de l'accessoire d'une fonctionnalité

4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)

Principales conclusions (3/3)

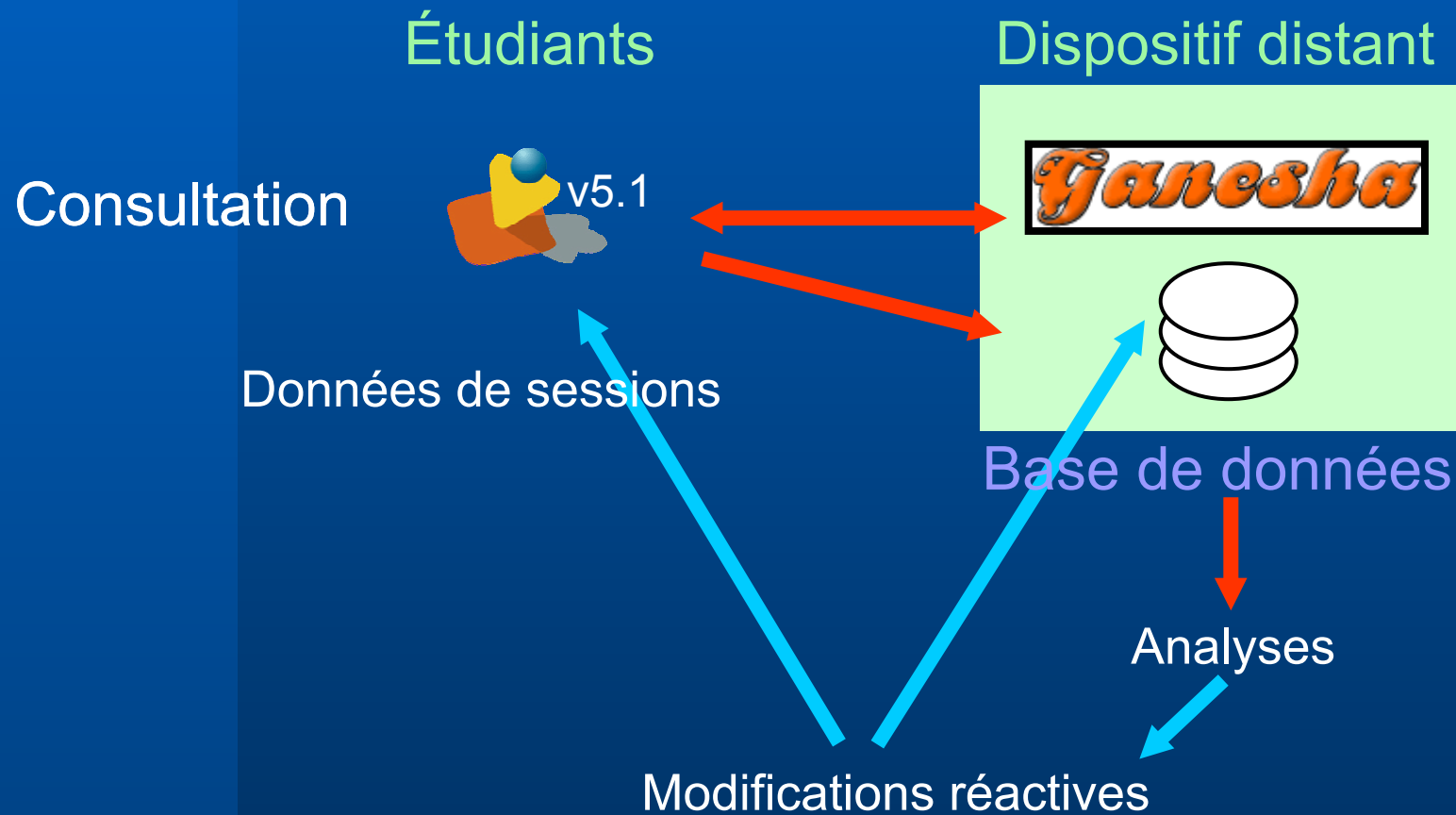
- **Utilisation selon les profils du forum**
 - utilisation non automatique
 - on attend plus des autres que de soi-même
 - vers une utilisation d'une pédagogie qui intègre les forums dans sa démarche

5. CTEU : le dispositif actuel (2001-2002)

Objectifs

- **Tenir compte des résultats de l'étude passée**
- **Choix d'une plate-forme réelle légère**
- **Des exigences d'adaptations aisées de la plate-forme aux besoins**
- **Insérer le projet « plate-forme » dans le quotidien des services**
 - **une transition accompagnée**
 - **des formations internes**
 - **des implications dans le cahier des charges de la future base pédagogique (2002-2003)**

Liaisons plate-forme / environnement d'apprentissage



Fin



4. Étude EIAO/Logiprof (2000-2001)



- **Contexte de l'étude**

- 32 étudiants volontaires de Licence de Sciences de l'éducation inscrits aux CTEU de Lille 3
- Forums étudiants-étudiants / étudiants-enseignants
- Deux cours en version HTML
- Exerciseurs en ligne pour l'un des cours
- Pas de sauvegarde locale
- Pas de pédagogie spécifique pour les étudiants de la plate-forme

5. CTEU : le dispositif actuel (2001-2002)

Plate-forme adoptée et adaptée



- **Serveur web dynamique**
 - Apache - PHP - MySQL
- **Fonctionnalités implémentées**
 - informations générales et administratives
 - cours hypertextuels 
 - forums de discussion 
 - aide en ligne 